

Începutul tău ca #internationalpioneer!

Bine ai venit la RISC Software GmbH!

Acest document răspunde la cele mai frecvente întrebări ale candidaților și angajaților internaționali, privind subiecte precum aplicarea și relocarea, până la viața profesională de zi cu zi în Austria.

Dreptul de muncă și ședere în Austria	2
A locui și a trăi în Austria	6
Hagenberg pe scurt	8
Ce te-ar putea surprinde în Austria	11
Timpul liber și explorarea regiunii	13

Dreptul de muncă și ședere în Austria

Am voie pur și simplu să lucrez în Austria?

Cetățenii UE/SEE, precum și cetățenii elvețieni, au în general dreptul de a lucra în Austria fără o autorizație de muncă suplimentară. Pentru persoanele din state din afara UE este de obicei necesar un permis de ședere corespunzător sau o autorizație de muncă. Condițiile aplicabile depind de țara de origine și de situația individuală.

Ce trebuie să iau în considerare ca cetățean/cetățeană din afara UE?

Dacă nu provii dintr-un stat UE/SEE sau din Elveția, ai nevoie, de regulă, de un permis de ședere valabil cu drept de muncă înainte de a putea lucra în Austria. Opțiunile frecvente sunt Cardul Roșu-Alb-Roșu (Rot-Weiß-Rot-Karte) sau Cardul Albastru UE pentru lucrătorii calificați. În funcție de țara de origine, poate fi necesară suplimentar o viză. Informează-te din timp cu privire la documentele necesare și termenele limită, deoarece procesarea poate dura mai multe săptămâni.

Puncte de contact utile:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Austrian Business Agency (ABA): <https://www.workinaustria.com>

Ce trebuie să iau în considerare ca cetățean/cetățeană UE?

Cetățenii UE, SEE și Elveției nu au nevoie, în principiu, de o autorizație de muncă pentru a lucra în Austria. Dacă rămâi în Austria mai mult de trei luni, trebuie să îți declari șederea la autoritatea competentă și să soliciți un certificat de înregistrare (Anmeldebescheinigung).

Puncte de contact utile:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Europa.eu: <https://europa.eu/youreurope>

Ce documente ar trebui să pregătesc înainte de sosire?

Printre cele mai importante documente se numără în special:

- Pașaport valabil sau carte de identitate valabilă (valabilitate de minimum 2,5 ani)
- Contract de muncă, respectiv confirmare de angajare
- Formulare de cerere completate și semnate pentru viză sau permis de ședere (dacă este necesar)
- Documente de ședere sau de viză (dacă este necesar)
- Fotografii biometrice recente conform criteriilor UE, pentru cererile administrative
- Dovezi privind educația și calificările
 - Curriculum vitae (CV)
 - Diplome universitare sau de studii superioare
 - Adeverințe de muncă, respectiv dovezi de angajare cu indicarea postului, precum și a datei de început și de sfârșit a activității
 - Alte certificate, cursuri de specializare sau dovezi de calificare
- Certificat de naștere și, după caz, certificat de căsătorie
- Documente privind asigurarea de sănătate
- Dovada unei locuințe în Austria (de exemplu, contract de închiriere, confirmare de locuință sau rezervare a unei cazări temporare)

În funcție de țara de origine și de procedura de ședere, pot fi necesare documente suplimentare, de exemplu:

- Cazier judiciar
- Traduceri autorizate ale documentelor în limba germană sau engleză
- Apostile sau alte legalizări administrative

Observații importante:

- Informează-te din timp dacă documentele tale trebuie traduse sau legalizate.
- Unele documente nu trebuie să aibă, la momentul depunerii cererii, mai mult de câteva luni vechime.
- Păstrează documentele importante atât în format tipărit, cât și digital.
- Dacă nu ai găsit încă o locuință permanentă, o cazare temporară (de exemplu, cămin studentesc sau apartament cu regim hotelier) poate fi adesea folosită ca primă soluție de locuit.
- Obținerea anumitor documente și legalizări poate dura mai multe săptămâni. Așadar, începe pregătirile cât mai devreme posibil.

Puncte de contact utile:

- Platforma administrativă austriacă: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Austrian Business Agency (ABA): <https://www.workinaustria.com>
- Recunoașterea calificărilor: <https://www.berufsanerkennung.at>

Cum funcționează sistemul austriac de asigurări sociale și de sănătate?

Dacă ești angajat(ă) în Austria, angajatorul tău te înregistrează automat la asigurările sociale. Astfel, ești asigurat(ă), printre altele, pentru boală, accidente, pensie și șomaj. După înregistrare, primești un număr de asigurări sociale, precum și e-card-ul tău, de care ai nevoie la vizitele medicale și la spital. Dacă ai mai fost angajat(ă) în Austria anterior, acest număr de asigurări sociale este pur și simplu reactivat, deoarece rămâne valabil toată viața în Austria.

Puncte de contact utile:

- Casa de asigurări de sănătate din Austria (ÖGK): <https://www.gesundheitskasse.at>
- Portalul de sănătate publică al Austriei: <https://www.gesundheit.gv.at>

Contact ÖGK Austria Superioară:

- Gruberstraße 77, 4020 Linz
- Tel.: +43 50 766-0

Ce trebuie să rezolv imediat la sosirea mea în Austria Superioară?

După sosire, ar trebui să rezolvi cât mai rapid câțiva pași organizatorici:

1. Declararea domiciliului (Meldezettel)
2. Deschiderea unui cont bancar
3. Verificarea asigurării de sănătate, respectiv a e-card-ului
4. Solicitarea documentelor de ședere (dacă este necesar)
5. Organizarea unui abonament de telefonie mobilă și a internetului

Puncte de contact utile:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Casa de asigurări de sănătate din Austria: <https://www.gesundheitskasse.at>

De unde primesc sprijin dacă sunt nou venit(ă) în Austria Superioară?

Come2Upper Austria / Welcome2Upper Austria Service Center – punct central de consiliere pentru specialiștii internaționali și familiile acestora în Austria Superioară. Aceștia oferă sprijin încă înainte de mutare și te însoțesc la sosirea în Austria.

Contact:

- Peter-Behrens-Platz 2, 4020 Linz
- E-Mail: info@come2upperaustria.com
- Tel.: +43 664 848 1271
- Website: <https://www.come2upperaustria.com>

Alte puncte de contact:

- Business Upper Austria: <https://www.biz-up.at>
- AMS Österreich: <https://www.ams.at>

Cum deschid un cont bancar?

Pentru virarea salariului, ai nevoie de un cont bancar austriac sau european. De regulă, ai nevoie de un pașaport valabil sau o carte de identitate valabilă, de o adeverință de domiciliu (Meldezettel) și, după caz, de contractul tău de muncă.

Puncte de contact utile:

- Platforma administrativă austriacă: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Erste Bank: <https://www.sparkasse.at>
- Raiffeisen Bank: <https://www.raiffeisen.at>
- Bank Austria: <https://www.bankaustria.at>

Câte zile de concediu am în Austria?

Dreptul legal minim la concediu este de cinci săptămâni, respectiv 25 de zile lucrătoare pe an de muncă, pentru o normă întreagă. În plus, există sărbători legale, în care, în principiu, nu există obligația de a lucra.

Puncte de contact utile:

- Platforma administrativă austriacă: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Camera Muncii din Austria (concediu): <https://www.arbeiterkammer.at>
- WKÖ - Dreptul muncii: <https://www.wko.at>

Care este programul de lucru obișnuit în Austria?

Programul normal de lucru săptămânal este, în funcție de contractul colectiv de muncă, de regulă între 38,5 și 40 de ore. Multe companii, inclusiv noi, oferă programe de lucru flexibile sau modele de tip „Gleitzeit” (program flexibil cu ore de bază).

Puncte de contact utile:

- Camera Muncii din Austria: <https://www.arbeiterkammer.at>
- WKÖ - Timp de lucru: <https://www.wko.at>

Am neapărat nevoie de cunoștințe de limba germană?

Pentru multe companii internaționale, cunoștințele bune de limba engleză sunt suficiente. Cunoștințele de limba germană facilitează însă considerabil viața de zi cu zi – de exemplu la demersurile administrative, vizitele medicale, căutarea unei locuințe sau în mediul social.

Cursuri de germană în Austria Superioară:

- Volkshochschule OÖ (VHS): <https://www.vhsooe.at>
- WIFI Austria Superioară: <https://www.wifi-ooe.at>
- BFI Austria Superioară: <https://www.bfi-ooe.at>
- Fondul Austriac de Integrare (ÖIF): <https://www.integrationsfonds.at>

Și noi, la RISC Software GmbH, le oferim angajaților noștri internaționali cursuri de limba germană organizate în cadrul companiei. Multe primării și instituții de integrare oferă informații despre cursuri de germană subvenționate sau gratuite pentru nou-veniți.

A locui și a trăi în Austria

Cum găsesc o locuință sau o cameră?

Ar trebui să începi căutarea unei locuințe cât mai devreme posibil, mai ales dacă dorești să locuiești în Linz sau în zona Hagenberg. Mulți angajați internaționali încep inițial cu o locuință temporară și caută la fața locului o locuință pe termen lung.

Platformele populare pentru căutarea unei locuințe sunt:

- Willhaben: <https://www.willhaben.at>
- ImmobilienScout24 Österreich: <https://www.immobilienscout24.at>
- WG-Gesucht (Locuințe închiriate în comun): <https://www.wg-gesucht.de>
- Cămine studentești în Linz <https://www.jku.at/campus/wohnen/studierendenheime/>
- Căminul studentesc din Hagenberg
<https://www.studentenwerk.at/hagenberg/en/hagenberg-student-hostel/>
- Grupuri locale de Facebook și rețele internaționale

La căutarea unei locuințe, acordă atenție în special:

- Cuantumului chiriei și al costurilor de întreținere
- Garanției (de obicei 3 chirii lunare brute)
- Duratei contractului și termenelor de reziliere
- Distanței față de locul de muncă și legăturii cu transportul public

Dacă nu ai găsit încă o locuință permanentă, o locuință temporară sau un cămin studentesc poate fi o soluție bună pentru primele săptămâni.

Puncte de contact utile:

- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>
- Asociația Austriacă a Chiriașilor: <https://www.mietervereinigung.at>

Cât de mari sunt aproximativ costurile vieții?

Costurile vieții depind în mare măsură de locul de reședință și de stilul de viață personal. În zona Linz și Hagenberg, te poți aștepta la costuri lunare moderate, în general.

În total, mulți oameni singuri au nevoie de aproximativ 1.000 până la 1.800 de euro pe lună, în funcție de situația locativă și stilul de viață.

Informații utile:

- Comparator al costului vieții: <https://www.numbeo.com/cost-of-living>
- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Cum îmi declar domiciliul în Austria?

Oricine se mută într-o locuință sau o cazare în Austria trebuie să își declare domiciliul în termen de trei zile la autoritatea de evidență competentă (Meldebehörde).

Pentru aceasta ai nevoie de:

- Un pașaport valabil sau o carte de identitate valabilă
- Formularul de declarare a domiciliului (Meldezettel) completat
- Semnătura persoanei care oferă cazarea (de exemplu, proprietarul/proprietara)

Declararea se face la:

- Primărie (Gemeindeamt) (în comunele mai mici)
- Magistrat (în orașe precum Linz)

După declarare, primești o adeverință de domiciliu (Meldebestätigung), necesară pentru multe alte demersuri administrative (de exemplu, deschiderea unui cont bancar, permisul de ședere sau certificatul de înregistrare). Trebuie să predai o copie a acestei adeverințe de domiciliu și angajatorului tău.

Puncte de contact utile:

- Informații despre Meldezettel: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Serviciul pentru cetățeni al orașului Linz: <https://www.linz.at>

Ce cooperative de locuințe există în regiune?

Pe lângă proprietarii privați, cooperativele de locuințe de utilitate publică oferă, de asemenea, locuințe de închiriat în Hagenberg și în împrejurimile sale.

Printre cele mai reprezentative se remarcă:

- VLW – Vereinigte Linzer Wohnungsgenossenschaften
- LAWOG
- WSG
- OÖ Wohnbau
- Neue Heimat Oberösterreich

Comuna Hagenberg alocă locuințele de închiriat disponibile de la VLW și LAWOG conform unor criterii obiective. Ofertele actuale de locuințe, precum și informații despre procesul de aplicare, le găsești pe site-ul comunei Hagenberg.

Puncte de contact utile:

- ImmobilienScout24: <https://www.immobilienscout24.at>
- Willhaben: <https://www.willhaben.at>
- OÖ Wohnbau: <https://www.ooewohnbau.at>
- Neue Heimat Oberösterreich: <https://www.neue-heimat-ooe.at>
- WSG: <https://www.wsg.at>
- LAWOG: <https://www.lawog.at>
- Comuna Hagenberg: <https://www.hagenberg.at>

Hagenberg pe scurt

Unde se află Hagenberg?

Hagenberg im Mühlkreis se află în Austria Superioară, la aproximativ 25 km nord-est de Linz și la circa 20 km de Freistadt. Localitatea este cunoscută în special datorită Softwarepark Hagenberg și a Universității de Științe Aplicate din Austria Superioară (FH Oberösterreich), fiind unul dintre cele mai importante centre IT din Austria.

Puncte de contact utile:

- Softwarepark Hagenberg: <https://www.softwarepark-hagenberg.com>
- Comuna Hagenberg: <https://www.hagenberg.at>

Cât de departe sunt destinațiile turistice populare?

Datorită poziției centrale în Austria Superioară, poți ajunge rapid la numeroase orașe și destinații de excursie:

- Linz: aprox. 20 de minute
- Freistadt: aprox. 20 de minute
- Passau: aprox. 1,5 ore
- Salzburg: aprox. 1,5 ore
- Viena: aprox. 2-2,5 ore
- Hallstatt: aprox. 2 ore

Pot face cumpărături direct în Hagenberg?

Da. În Hagenberg există mai multe magazine de proximitate, o farmacie, brutării, cafenele și restaurante. Pentru cumpărături mai mari sau posibilități de shopping, mulți locuitori merg la Pregarten sau Linz.

În Hagenberg/Unterweikersdorf/Pregarten găsești:

- Billa
- Spar
- Hofer
- Penny
- DM
- Bipa
- Tedi

și multe altele.

Mai multe informații:

- Comuna Hagenberg: <https://www.hagenberg.at>
- Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/3cxynJ7UimqfxTqt9>

Am nevoie de mașină în Hagenberg?

Nu, o mașină nu este neapărat necesară. Softwarepark Hagenberg este ușor accesibil cu mijloacele de transport în comun și este deservit regulat de autobuze din Linz, Pregarten și împrejurimi. Mulți angajați locuiesc în Hagenberg sau Linz și fac naveta cu autobuzul sau trenul.

O mașină proprie poate fi totuși practică dacă:

- locuiești în afara localității Hagenberg sau Linz
- dorești să faci regulat excursii în zonele rurale
- dorești să fii mai flexibil(ă) la cumpărături și în timpul liber

Pentru viața de zi cu zi și drumul spre serviciu, mulți angajați se descurcă totuși bine fără mașină. Pentru cei care preferă totuși mașina, în jurul Softwarepark-ului sunt disponibile suficiente locuri de parcare.

Cum funcționează rețeaua de transport public?

Austria Superioară dispune de o rețea bine dezvoltată de trenuri, trenuri regionale și autobuze.

Furnizorii importanți sunt:

- ÖBB (Căile Ferate Federale Austriece)
- OÖ Verkehrsverbund (OÖVV)
- LINZ AG Linien (transportul public din Linz)

Cu mijloacele de transport public poți ajunge la Hagenberg, de exemplu din Linz, în aproximativ 40 până la 60 de minute, în funcție de legătură și de conexiuni.

Pentru planificarea călătoriilor sunt potrivite:

- ÖBB Scotty: <https://www.oebb.at>
- OÖ Verkehrsverbund: <https://www.ooevv.at>
- LINZ AG Linien: <https://www.linzag.at>

Dacă folosești în mod regulat mijloacele de transport public, un abonament lunar, regional sau un Klimaticket poate fi avantajos. Informații pe această temă găsești pe site-urile OÖVV și ÖBB.

Ce regiuni din jurul Hagenberg/Linz sunt deosebit de populare printre angajați?

Mulți angajați aleg locuri de reședință cu o bună legătură către Hagenberg sau Linz.

Locurile de reședință populare sunt:

Direct în Hagenberg

- Drumuri scurte spre locul de muncă
- Mediu universitar și de cercetare
- Zonă rezidențială liniștită

Linz

- Ofertă mai mare de locuințe
- Mediu internațional
- Numeroase oferte de petrecere a timpului liber și de cultură
- Legătură bună prin transport public către Hagenberg

Freistadt

- Centru istoric
- Calitate bună a vieții
- Apropiere de Hagenberg

Pregarten

- Legătură feroviară bună cu Linz
- Apropiere de Hagenberg
- Mediu prietenos pentru familii

Gallneukirchen

- Loc de reședință popular pentru navetiști
- Infrastructură bună
- Apropiere de Linz și Hagenberg

Engerwitzdorf/Katsdorf

- Legătură bună de transport
- Zone rezidențiale liniștite
- Appreciate de familii

La alegerea locului de reședință, merită luat în calcul, pe lângă chirie, și timpul zilnic de navetă, precum și legătura cu autobuzul și trenul.

Ce te-ar putea surprinde în Austria...

Pot bea apă de la robinet?

Da. Apa de la robinet din Austria are o calitate foarte ridicată și poate fi băută aproape peste tot fără nicio grijă. Multe restaurante servesc, la cerere, și apă de la robinet.

Cum funcționează colectarea selectivă a deșeurilor?

În Austria se acordă o mare importanță colectării selective a deșeurilor. Hârtia, sticla, ambalajele din plastic, deșeurile biologice și deșeurile reziduale sunt colectate separat. În multe complexe rezidențiale există containere de colectare proprii în acest scop.

Puncte de contact utile:

- Umweltprofis Oberösterreich: <https://www.umweltprofis.at>

La ce ar trebui să fiu atent(ă) la cumpărături?

În Austria se aplică, parțial, programe de deschidere diferite față de multe alte țări.

Important de știut:

- Majoritatea magazinelor sunt deschise de luni până sâmbătă.
- Duminicile și sărbătorile legale sunt, în principiu, zile fără activitate de lucru și fără vânzare.
- Supermarketurile se închid de obicei între orele 18:00 și 20:00.
- Unele magazine din gări sau aeroporturi au un program de deschidere mai extins.

Cel târziu atunci când vei vrea, plin(ă) de entuziasm, să mergi la cumpărături într-o duminică, vei observa că majoritatea magazinelor sunt închise. De aceea, merită să planifici din timp cumpărăturile mai importante.

Lanțuri de supermarketuri populare:

- SPAR
- HOFER (Aldi)
- BILLA
- Lidl
- PENNY

Multe magazine acceptă plata cu cardul, însă puțini bani cash pot fi utili pentru cumpărături mici sau piețele săptămânale.

Pot plăti oriunde cu cardul?

Plata cu cardul este foarte răspândită, totuși unele magazine mai mici, cafenele sau standuri de piață acceptă doar numerar sau preferă plata în numerar. Prin urmare, este util să ai întotdeauna puțin numerar la tine.

Ce ar trebui să știi despre cultură și comportament?

Austria este o țară internațională și deschisă, însă politețea, seriozitatea și respectul joacă un rol important în viața de zi cu zi și profesională.

Următoarele aspecte sunt adesea apreciate:

- Punctualitate: La întâlniri, programări și invitații este ideal să apari punctual sau să anunți din timp în caz de întârziere.
- Comportament politicos: Salutul la venire și la plecare este important. În mediul profesional se folosește adesea, la început, forma de adresare formală ("Sie").
- Comunicare directă: Feedback-ul este adesea formulat obiectiv și direct. De regulă, acest lucru nu este menit ca lipsă de politețe.
- Viață privată: Multe persoane separă viața profesională de cea privată mai mult decât în alte culturi.
- Echilibru între viața profesională și cea privată: Timpul liber, familia și odihna au o valoare importantă.

Austria oferă, de asemenea, numeroase tradiții regionale, sărbători și specialități culinare. În special în Austria Superioară, evenimente precum târgurile de Crăciun, sărbătorile pomului de mai (Maibaumfeste) sau festivalurile populare locale sunt o ocazie bună de a cunoaște țara și oamenii.

Informații utile:

- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Cum pot să leg rapid contacte și să cunosc oameni?

Pentru mulți angajați internaționali, construirea unei rețele sociale este una dintre cele mai mari provocări după mutare.

Vești bune: în Austria Superioară există numeroase posibilități de a cunoaște oameni noi.

- La locul de muncă
- Asociații și sport
 - Registrul asociațiilor din Austria: <https://www.verzeichnisse.at>
- Comunități internaționale
 - Meetup: <https://www.meetup.com>
 - Internations Linz: <https://www.internations.org/linz-expats>
 - Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Timpul liber și explorarea regiunii

Ce pot face în timpul liber în Austria Superioară?

Austria Superioară oferă o mare diversitate de posibilități de petrecere a timpului liber – de la cultură și viață urbană, până la sport, natură și relaxare. Datorită poziției centrale, multe destinații de excursie sunt accesibile rapid din Linz sau Hagenberg.

Cultură și viață urbană

- Ars Electronica Center din Linz – unul dintre cele mai cunoscute muzee de artă media și tehnologii ale viitorului
- Lentos Kunstmuseum Linz
- Musiktheater Linz (teatrul muzical)
- Brucknerhaus Linz
- Numeroase festivaluri, concerte și evenimente culturale pe tot parcursul anului

Sport și activități în aer liber

- Drumeții în Salzkammergut, Mühlviertel sau Parcul Național Kalkalpen
- Ciclism de-a lungul Dunării și pe numeroase piste de biciclete regionale
- Înot în lacurile din Salzkammergut
- Schi și schi fond iarna
- Cățărare, trail running sau mountain bike

Gastronomie și evenimente regionale

- Taverne tradiționale (Wirtshäuser) și Biergärten
- Piețe săptămânale cu produse regionale
- Târguri de Crăciun, festivaluri orășenești și sărbători populare
- Evenimente dedicate vinului și gastronomiei în regiune

Informații utile:

- Turismul Austriei Superioare: <https://www.oberoesterreich.at>
- Asociația de Turism Linz: <https://www.linztourismus.at>
- Asociația de Turism Mühlviertel: <https://www.muehlviertel.at>
- Calendarul evenimentelor din Austria Superioară: <https://www.wasistlos.at>

Noi, cei de la RISC Software GmbH, organizăm activități comune de petrecere a timpului liber, care oferă o bună ocazie de a cunoaște regiunea și de a lega contacte.

Ce destinații de excursie și obiective turistice există în regiune?

În și în jurul Linz-ului

- Ars Electronica Center
- Pöstlingberg
- Lentos Kunstmuseum
- Centrul istoric al Linz-ului (Linzer Altstadt)
- Muzeul Castelului Linz (Schlossmuseum)
- Promenada Donaulände

În jurul Hagenberg și al regiunii Mühlviertel

- Freistadt
- Mühlviertler Alm
- Turnul de observație Sternstein
- Bad Leonfelden
- Valea Aist (Aisttal)
- Green Belt Center Windhaag

Salzkammergut

- Hallstatt
- Lacul Traunsee
- Lacul Wolfgangsee
- Lacul Attersee
- Lacul Mondsee
- Gmunden
- Bad Ischl

Natură și activități în aer liber

- Parcul Național Kalkalpen
- Traseul coronamentelor de copaci Kopfung (Baumkronenweg)
- Pista cicloturistică a Dunării (Donauradweg)
- Lacul Gosausee
- Pădurea Boemiei (Böhmerwald)
- Schafberg
- Traunstein

Excursii de o zi populare

- Salzburg
- Viena
- Passau (Germania)
- Český Krumlov (Cehia)
- Wachau
- Mănăstirea Melk (Stift Melk)
- Mănăstirea Sankt Florian (Stift St. Florian)