

Твой старт в роли #internationalpioneer!

Добро пожаловать в RISC Software GmbH!

Этот документ отвечает на самые часто задаваемые вопросы иностранных кандидатов и сотрудников, от подачи заявки и переезда до повседневной работы в Австрии.

Работа и пребывание в Австрии	2
Жильё и жизнь в Австрии	6
Хагенберг вкратце	8
Это может тебя удивить в Австрии	11
Досуг и знакомство с регионом	13

Работа и пребывание в Австрии

Могу ли я просто так работать в Австрии?

Граждане ЕС/ЕЭЗ, а также граждане Швейцарии, как правило, могут работать в Австрии без дополнительного разрешения на работу. Для лиц из стран, не входящих в ЕС, обычно требуется соответствующий вид на жительство или разрешение на работу. Какие именно требования применяются, зависит от страны происхождения и индивидуальной ситуации.

Что мне нужно учитывать как гражданину страны, не входящей в ЕС?

Если ты приезжаешь не из страны ЕС/ЕЭЗ или Швейцарии, тебе, как правило, потребуется действующий вид на жительство с правом на работу, прежде чем ты сможешь работать в Австрии. Распространённые варианты — карта «Rot-Weiß-Rot» (красно-бело-красная карта) или Голубая карта ЕС для квалифицированных специалистов. В зависимости от страны происхождения может также потребоваться виза. Заранее узнай о необходимых документах и сроках, так как рассмотрение заявки может занять несколько недель.

Полезные контакты:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Austrian Business Agency (ABA): <https://www.workinaustria.com>

Что мне нужно учитывать как гражданину ЕС?

Гражданам ЕС, ЕЭЗ и Швейцарии, как правило, не требуется разрешение на работу для работы в Австрии. Если ты остаёшься в Австрии дольше трёх месяцев, тебе необходимо зарегистрировать своё пребывание в соответствующем ведомстве и подать заявление на получение регистрационного свидетельства (Anmeldebescheinigung).

Полезные контакты:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Europa.eu: <https://europa.eu/youreurope>

Какие документы мне следует подготовить перед приездом?

К самым важным документам относятся, в частности:

- Действующий загранпаспорт или удостоверение личности (срок действия минимум 2,5 года)
- Трудовой договор или подтверждение о приёме на работу
- Заполненные и подписанные бланки заявлений на визу или вид на жительство (если требуется)
- Документы о пребывании или визе (если требуется)
- Актуальные биометрические фотографии, соответствующие критериям ЕС, для подачи в ведомства
- Подтверждения об образовании и квалификации
 - Резюме (CV)
 - Дипломы университета или высшего учебного заведения
 - Трудовые характеристики или справки о занятости с указанием должности, а также даты начала и окончания работы
 - Другие сертификаты, курсы повышения квалификации или подтверждения квалификации
- Свидетельство о рождении и, при необходимости, свидетельство о браке
- Документы о медицинском страховании
- Подтверждение наличия жилья в Австрии (например, договор аренды, подтверждение проживания или бронь временного жилья)

В зависимости от страны происхождения и процедуры оформления пребывания могут потребоваться дополнительные документы, например:

- Справка об отсутствии судимости
- Заверенные переводы документов на немецкий или английский язык
- Апостили или иные официальные заверения

Важные указания:

- Заранее узнай, нужно ли переводить или заверять твои документы.
- Некоторые документы на момент подачи заявления должны быть не старше нескольких месяцев.
- Храни важные документы как в бумажном, так и в электронном виде.
- Если ты ещё не нашёл постоянное жильё, временное жильё (например, студенческое общежитие или апартаменты) часто может стать первым решением для проживания.
- Получение отдельных документов и заверений может занять несколько недель. Поэтому начинай подготовку как можно раньше.

Полезные контакты:

- Австрийская государственная платформа: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Austrian Business Agency (ABA): <https://www.workinaustria.com>
- Признание квалификаций: <https://www.berufsanerkennung.at>

Как работает австрийская система социального страхования и здравоохранения?

Если ты работаешь по найму в Австрии, твой работодатель автоматически регистрирует тебя в системе социального страхования. Благодаря этому ты застрахован, среди прочего, на случай болезни, несчастного случая, а также по пенсионному страхованию и страхованию на случай безработицы. После регистрации ты получаешь номер социального страхования и свою e-card, которая понадобится тебе при посещении врача и в больнице. Если ты уже работал в Австрии ранее, этот номер социального страхования просто продолжает действовать, так как он остаётся действительным в Австрии на всю жизнь.

Полезные контакты:

- Австрийская касса медицинского страхования (ÖGK): <https://www.gesundheitskasse.at>
- Gesundheit Österreich: <https://www.gesundheit.gv.at>

Контакт ÖGK Верхняя Австрия:

- Gruberstraße 77, 4020 Linz
- Тел.: +43 50 766-0

Что мне нужно сделать сразу же по прибытии в Верхнюю Австрию?

После приезда тебе следует как можно быстрее выполнить несколько организационных шагов:

- Зарегистрировать место жительства (Meldezettel)
- Открыть банковский счёт
- Оформить медицинскую страховку и e-card
- Подать заявление на документы о пребывании (если требуется)
- Оформить договор на мобильную связь и интернет

Полезные контакты:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Австрийская касса медицинского страхования: <https://www.gesundheitskasse.at>

Где я могу получить поддержку, если я только что переехал(а) в Верхнюю Австрию?

Come2Upper Austria / Welcome2Upper Austria Service Center — центральный консультационный центр для международных специалистов и их семей в Верхней Австрии. Здесь оказывают поддержку ещё до переезда и сопровождают процесс адаптации в Австрии.

Контакт:

- Peter-Behrens-Platz 2, 4020 Linz
- Эл. почта: info@come2upperaustria.com
- Тел.: +43 664 848 1271
- Сайт: <https://www.come2upperaustria.com>

Другие полезные контакты:

- Business Upper Austria: <https://www.biz-up.at>
- AMS Österreich: <https://www.ams.at>

Как открыть банковский счёт?

Для перевода зарплаты тебе понадобится австрийский или европейский банковский счёт. Как правило, тебе нужны действующий загранпаспорт или удостоверение личности, справка о регистрации места жительства (Meldezettel) и, при необходимости, трудовой договор.

Полезные контакты:

- Австрийская государственная платформа: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Erste Bank: <https://www.sparkasse.at>
- Raiffeisen Bank: <https://www.raiffeisen.at>
- Bank Austria: <https://www.bankaustria.at>

Сколько дней отпуска у меня в Австрии?

Законодательно установленный минимальный отпуск при полной занятости составляет пять недель, то есть 25 рабочих дней в год. Кроме того, существуют установленные законом праздничные дни, в которые, как правило, отсутствует обязанность работать.

Полезные контакты:

- Австрийская государственная платформа: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Arbeiterkammer (отпуск): <https://www.arbeiterkammer.at>
- WKO – Трудовое право: <https://www.wko.at>

Каков обычный график работы в Австрии?

Обычная рабочая неделя составляет — в зависимости от коллективного договора — как правило, от 38,5 до 40 часов. Многие компании, в том числе и мы, предлагают гибкий график работы.

Полезные контакты:

- Arbeiterkammer: <https://www.arbeiterkammer.at>
- WKO – Рабочее время: <https://www.wko.at>

Обязательно ли мне знание немецкого языка?

Для многих международных компаний достаточно хорошего знания английского языка. Однако знание немецкого языка значительно облегчает повседневную жизнь — например, при обращении в ведомства, посещении врача, поиске жилья или в социальной среде.

Курсы немецкого языка в Верхней Австрии:

- Volkshochschule OÖ (VHS): <https://www.vhsooe.at>
- WIFI Верхняя Австрия: <https://www.wifi-ooe.at>
- BFI Верхняя Австрия: <https://www.bfi-ooe.at>
- Австрийский интеграционный фонд (ÖIF): <https://www.integrationsfonds.at>

Мы в RISC Software GmbH также предлагаем нашим международным сотрудникам внутренние корпоративные курсы немецкого языка. Многие муниципалитеты и интеграционные центры предоставляют информацию о субсидируемых или бесплатных курсах немецкого языка для новоприбывших.

Жильё и жизнь в Австрии

Как мне найти квартиру или комнату?

Поиск жилья стоит начинать как можно раньше, особенно если ты хочешь жить в Линце или в окрестностях Хагенберга. Многие международные сотрудники сначала начинают с временного жилья и уже на месте ищут долгосрочную квартиру.

Популярные платформы для поиска жилья:

- Willhaben: <https://www.willhaben.at>
- ImmobilienScout24 Österreich: <https://www.immobilienscout24.at>
- WG-Gesucht (совместное проживание): <https://www.wg-gesucht.de>
- Студенческие общежития в Линце: <https://www.jku.at/campus/wohnen/studierendenheime/>
- Студенческое общежитие в Хагенберге: <https://www.studentenwerk.at/hagenberg/en/hagenberg-student-hostel/>
- Местные группы в Facebook и международные сообщества

При поиске жилья обрати особое внимание на:

- Размер арендной платы и эксплуатационных расходов
- Залог (обычно 3 месячные арендные платы брутто)
- Срок действия договора и сроки расторжения
- Расстояние до места работы и связь с общественным транспортом

Если ты ещё не нашёл(ла) постоянное жильё, временное жильё или студенческое общежитие может стать хорошим решением на первые недели.

Полезные контакты:

- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>
- Сравнение стоимости жизни: <https://www.mietervereinigung.at>

Каковы примерно расходы на проживание?

Расходы на проживание сильно зависят от места жительства и личного образа жизни. В районе Линца и Хагенберга ты можешь рассчитывать примерно на умеренные ежемесячные расходы.

В целом многим людям, живущим одни, требуется примерно от 1 000 до 1 800 евро в месяц, в зависимости от жилищной ситуации и образа жизни.

Полезная информация:

- Сравнение стоимости жизни: <https://www.numbeo.com/cost-of-living>
- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Как мне зарегистрировать место жительства в Австрии?

Любой, кто заселяется в квартиру или жильё в Австрии, обязан зарегистрировать своё место жительства в течение трёх дней в соответствующем регистрационном ведомстве.

Для этого тебе потребуются:

- Действующий загранпаспорт или удостоверение личности
- Заполненный формуляр регистрации (Meldezettel)
- Подпись лица, предоставляющего жильё (например, арендодателя)

Регистрация проводится в:

- Коммунальном управлении (Gemeindeamt) (в небольших коммунах)
- Магистрате (в городах, например в Линце)

После регистрации ты получаешь подтверждение о регистрации (Meldebestätigung), которое понадобится для многих других обращений в ведомства (например, для открытия банковского счёта, оформления вида на жительство или регистрационного свидетельства). Копию этого подтверждения тебе также нужно будет предоставить работодателю.

Полезные контакты:

- Информация о Meldezettel: <https://www.oesterreich.gv.at>
- служба обслуживания граждан города Линц: <https://www.linz.at>

Какие жилищные кооперативы есть в регионе?

Помимо частных арендодателей, некоммерческие жилищные кооперативы также предлагают квартиры в аренду в Хагенберге и его окрестностях.

Особенно широко представлены:

- VLW – Vereinigte Linzer Wohnungsgenossenschaften
- LAWOG
- WSG
- OÖ Wohnbau
- Neue Heimat Oberösterreich

Коммуна Хагенберг распределяет свободные арендные квартиры от VLW и LAWOG по объективным критериям. Актуальные предложения жилья, а также информацию о процессе подачи заявки ты найдёшь на сайте общины Хагенберг.

Полезные контакты:

- ImmobilienScout24: <https://www.immobilienscout24.at>
- Willhaben: <https://www.willhaben.at>
- OÖ Wohnbau: <https://www.oewohnbau.at>
- Neue Heimat Oberösterreich: <https://www.neue-heimat-ooe.at>
- WSG: <https://www.wsg.at>
- LAWOG: <https://www.lawog.at>
- Община Хагенберг: <https://www.hagenberg.at>

Хагенберг вкратце

Где находится Хагенберг?

Hagenberg im Mühlkreis расположен в Верхней Австрии, примерно в 25 км к северо-востоку от Линца и около 20 км от Фрайштадта. Населённый пункт известен прежде всего благодаря Softwarepark Hagenberg и Университету прикладных наук Верхней Австрии (FH Oberösterreich) как один из важнейших ИТ-центров Австрии.

Полезные контакты:

- Softwarepark Hagenberg: <https://www.softwarepark-hagenberg.com>
- Община Хагенберг: <https://www.hagenberg.at>

Как далеко находятся популярные направления для поездок?

Благодаря центральному расположению в Верхней Австрии, ты можешь быстро добраться до многих городов и мест для экскурсий:

- Линц: около 20 минут
- Фрайштадт: около 20 минут
- Пассау: около 1,5 часов
- Зальцбург: около 1,5 часов
- Вена: около 2–2,5 часов
- Хальштатт: около 2 часов

Могу ли я делать покупки прямо в Хагенберге?

Да. В Хагенберге есть несколько магазинов повседневных товаров, аптека, пекарни, кафе и рестораны. Для более крупных покупок или дополнительных возможностей шопинга многие жители ездят в Прегартен или Линц.

В Хагенберге/Унтервайтерсдорфе/Прегартене есть:

- Billa
- Spar
- Hofer
- Penny
- DM
- Bipa
- Tedi

и многие другие

Больше информации:

- Gemeinde Hagenberg: <https://www.hagenberg.at>
- Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/3cxynJ7UimqfxTqt9>

Нужна ли мне машина в Хагенберге?

Нет, машина не является обязательной. Softwarepark Hagenberg хорошо доступен на общественном транспорте и регулярно обслуживается автобусами из Линца, Прегартена и окрестностей. Многие сотрудники живут в Хагенберге или Линце и добираются на работу на автобусе или поезде.

Однако собственная машина может быть удобной, если ты:

- живёшь за пределами Хагенберга или Линца
- хочешь регулярно совершать поездки в сельские регионы
- хочешь быть более гибким(ой) в покупках и в свободное время

Однако в повседневной жизни и по пути на работу многие сотрудники прекрасно обходятся без машины. Кроме того, вокруг Softwarepark имеется достаточно парковочных мест.

Как работает сеть общественного транспорта?

Верхняя Австрия обладает хорошо развитой сетью поездов, региональных электричек и автобусов.

Основные операторы:

- ÖBB (Австрийские федеральные железные дороги)
- OÖ Verkehrsverbund (OÖVV)
- LINZ AG Linien (общественный транспорт Линца)

На общественном транспорте ты можешь добраться до Хагенберга, например, из Линца примерно за 40–60 минут, в зависимости от маршрута и пересадок.

Для планирования поездок подойдут:

- ÖBB Scotty: <https://www.oebb.at>
- OÖ Verkehrsverbund: <https://www.ooevv.at>
- LINZ AG Linien: <https://www.linzag.at>

Если ты регулярно пользуешься общественным транспортом, может быть выгодным месячный, региональный или Klimaticket-абонемент. Информацию об этом ты найдёшь на сайтах OÖVV и ÖBB.

Какие регионы вокруг Хагенберга/Линца особенно популярны среди сотрудников?

Многие сотрудники выбирают места проживания с хорошим сообщением до Хагенберга или Линца.

Популярные места проживания:

Непосредственно в Хагенберге

- Короткий путь до работы
- Университетская и научно-исследовательская среда
- Тихий жилой район

Линц

- Большой выбор квартир
- Международная среда
- Множество вариантов для досуга и культуры
- Хорошее сообщение общественным транспортом с Хагенбергом

Фрайштадт

- Исторический старый город
- Хорошее качество жизни
- Близость к Хагенбергу

Прегартен

- Хорошее железнодорожное сообщение с Линцем
- Близость к Хагенбергу
- Среда, дружелюбная к семьям

Галльнойкирхен

- Популярное место проживания для маятниковых мигрантов
- Хорошая инфраструктура
- Близость к Линцу и Хагенбергу

Энгервитцдорф/Катсдорф

- Хорошее транспортное сообщение
- Тихие жилые районы
- Популярны среди семей

При выборе места проживания, помимо арендной платы, стоит учитывать и ежедневное время в пути, а также сообщение автобусом и поездом.

Это может тебя удивить в Австрии...

Могу ли я пить воду из-под крана?

Да. Австрийская водопроводная вода имеет очень высокое качество и практически везде может без опасений употребляться. Многие рестораны по желанию также подают воду из-под крана.

Как работает раздельный сбор мусора?

В Австрии большое значение придаётся раздельному сбору мусора. Бумага, стекло, пластиковая упаковка, биоотходы и остаточный мусор утилизируются раздельно. Во многих жилых комплексах для этого имеются собственные контейнеры для сбора.

Полезные контакты:

- Umweltprofis Oberösterreich: <https://www.umweltprofis.at>

На что мне следует обратить внимание при покупках?

В Австрии частично действуют иные часы работы, чем во многих других странах.

Важно знать:

- Большинство магазинов открыты с понедельника по субботу.
- По воскресеньям и праздничным дням, как правило, магазины не работают.
- Супермаркеты обычно закрываются между 18:00 и 20:00.
- Некоторые магазины на вокзалах или в аэропортах имеют более продолжительные часы работы.

Самое позднее, когда ты в воскресенье, полный(ая) энтузиазма, захочешь пойти за покупками, ты заметишь, что большинство магазинов закрыты. Поэтому стоит заранее планировать более крупные покупки.

Популярные сети супермаркетов:

- SPAR
- HOFER (Aldi)
- BILLA
- Lidl
- PENNY

Многие магазины принимают оплату картой, тем не менее небольшая сумма наличных может пригодиться для мелких покупок или еженедельных рынков.

Могу ли я везде расплачиваться картой?

Оплата картой широко распространена, тем не менее некоторые небольшие магазины, кафе или рыночные прилавки принимают только наличные или отдают предпочтение оплате наличными. Поэтому имеет смысл всегда иметь при себе немного наличных денег.

Что мне следует знать о культуре и манерах поведения?

Австрия — международная и открытая страна, при этом вежливость, надёжность и уважение играют важную роль в повседневной и профессиональной жизни.

Часто ценятся следующие аспекты:

- Пунктуальность: На встречи, приёмы и договорённости желательно приходить вовремя или заранее сообщать о задержке.
- Вежливое обращение: Приветствие и прощание важны. В профессиональной среде часто сначала используется формальное обращение («Sie»).
- Прямая коммуникация: Обратная связь часто формулируется деловито и прямо. Как правило, это не подразумевает грубости.
- Личное пространство: Многие люди сильнее разделяют профессиональную и личную жизнь, чем в других культурах.
- Баланс между работой и личной жизнью: Свободное время, семья и отдых имеют высокую ценность.

Австрия также предлагает множество региональных традиций, праздников и кулинарных особенностей. Именно в Верхней Австрии такие мероприятия, как рождественские ярмарки, праздники майского дерева (Maibaumfeste) или местные народные гуляния, — хорошая возможность узнать страну и людей поближе.

Полезная информация:

- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Как я могу быстро завести контакты и познакомиться с людьми?

Для многих международных сотрудников построение социальной сети — одна из самых больших сложностей после переезда.

Хорошая новость: в Верхней Австрии есть множество возможностей познакомиться с новыми людьми.

- На рабочем месте
- Объединения и спорт
 - Реестр объединений Австрии: <https://www.vereinsverzeichnis.at>
- Международные сообщества
 - Meetup: <https://www.meetup.com>
 - Internations Linz: <https://www.internations.org/linz-expats>
 - Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Досуг и знакомство с регионом

Что я могу делать в свободное время в Верхней Австрии?

Верхняя Австрия предлагает большое разнообразие возможностей для досуга — от культуры и городской жизни до спорта, природы и отдыха. Благодаря центральному расположению многие места для экскурсий из Линца или Хагенберга можно достичь за короткое время.

Культура и городская жизнь

- Ars Electronica Center в Линце — один из самых известных музеев медиаискусства и технологий будущего
- Lentos Kunstmuseum Linz
- Musiktheater Linz (музыкальный театр)
- Brucknerhaus Linz
- Многочисленные фестивали, концерты и культурные мероприятия в течение всего года

Спорт и активный отдых на природе

- Пешие походы в Зальцкаммергуте, Мюльфиртеле или национальном парке Кальк-Альпен
- Велосипедные прогулки вдоль Дуная и по многочисленным региональным веломаршрутам
- Плавание в озёрах Зальцкаммергута
- Катание на лыжах и беговых лыжах зимой
- Скалолазание, трейлраннинг или горный велосипед

Кулинария и региональные мероприятия

- Традиционные трактиры (Wirtshäuser) и пивные сады (Biergärten)
- Еженедельные рынки с региональными продуктами
- Рождественские ярмарки, городские праздники и народные гуляния
- Винные и гастрономические мероприятия в регионе

Полезная информация:

- Oberösterreich Tourismus: <https://www.oberoesterreich.at>
- Tourismusverband Linz: <https://www.linztourismus.at>
- Tourismusverband Mühlviertel: <https://www.muehlviertel.at>
- Календарь мероприятий Верхней Австрии: <https://www.wasistlos.at>

Мы, RISC Software GmbH, организуем совместные досуговые мероприятия, которые дают хорошую возможность узнать регион и завести контакты.

Какие места для экскурсий и достопримечательности есть в регионе?

В Линце и его окрестностях

- Ars Electronica Center
- Пёстлингберг (Pöstlingberg)
- Lentos Kunstmuseum
- Старый город Линца (Linzer Altstadt)
- Замковый музей Линца (Schlossmuseum)
- Набережная Дуная (Donaulände)

Вокруг Хагенберга и Мюльфиртеля

- Фрайштадт
- Мюльфиртлер Альм (Mühlviertler Alm)
- Смотровая башня Штернштайн (Aussichtswarte Sternstein)
- Бад-Леонфельден
- Долина Айст (Aisttal)
- Green Belt Center Windhaag

Зальцкаммергут

- Хальштатт
- Озеро Траунзее
- Озеро Вольфгангзее
- Озеро Аттерзее
- Озеро Мондзее
- Гмунден
- Бад-Ишль

Природа и активный отдых

- Национальный парк Кальк-Альпен
- Тропа в кронах деревьев Копфинг (Baumkronenweg)
- Веломаршрут вдоль Дуная (Donauradweg)
- Озеро Гозаузее
- Богемский лес (Böhmerwald)
- Шафберг
- Траунштайн

Популярные однодневные поездки

- Зальцбург
- Вена
- Пассау (Германия)
- Чешский Крумлов (Чехия)
- Вахау
- Аббатство Мельк (Stift Melk)
- Аббатство Санкт-Флориан (Stift St. Florian)