

Tes débuts en tant que #internationalpioneer!

Bienvenue chez RISC Software GmbH !

Ce document répond aux questions les plus fréquentes des candidat(e)s et collaborateur(rice)s internationaux(ales), sur des sujets allant de la candidature et de la relocalisation jusqu'au quotidien professionnel en Autriche.

Travailler et séjourner en Autriche	2
Habiter et vivre en Autriche	6
Aperçu de Hagenberg	8
Ce qui pourrait te surprendre en Autriche	11
Découvrir la région et les loisirs	13

Travailler et séjourner en Autriche

Ai-je le droit de travailler en Autriche sans démarches particulières ?

Les citoyen(ne)s de l'UE/EEE ainsi que les citoyen(ne)s suisses ont en principe le droit de travailler en Autriche sans autorisation de travail supplémentaire. Pour les personnes originaires de pays hors UE, un titre de séjour ou une autorisation de travail correspondante est généralement nécessaire. Les conditions applicables dépendent du pays d'origine et de la situation individuelle.

Que dois-je savoir en tant que citoyen(ne) non ressortissant(e) de l'UE ?

Si tu ne viens pas d'un pays de l'UE/EEE ou de Suisse, tu as généralement besoin d'un titre de séjour valide avec autorisation de travail avant de pouvoir travailler en Autriche. Les options les plus courantes sont la carte rouge-blanc-rouge (Rot-Weiß-Rot-Karte) ou la carte bleue européenne pour les travailleurs qualifiés. Selon le pays d'origine, un visa peut également être requis. Renseigne-toi suffisamment tôt sur les documents nécessaires et les délais, car le traitement du dossier peut prendre plusieurs semaines.

Contacts utiles:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Austrian Business Agency (ABA): <https://www.workinaustria.com>

Que dois-je savoir en tant que citoyen(ne) de l'UE ?

Les citoyen(ne)s de l'UE, de l'EEE et de Suisse n'ont en principe pas besoin d'autorisation de travail pour travailler en Autriche. Si ton séjour en Autriche dépasse trois mois, tu dois déclarer ta résidence auprès de l'autorité compétente et demander une attestation d'enregistrement (Anmeldebescheinigung).

Contacts utiles:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Europa.eu: <https://europa.eu/youreurope>

Quels documents dois-je préparer avant mon arrivée ?

Les documents les plus importants sont notamment :

- Passeport valide ou carte d'identité (validité d'au moins 2,5 ans)
- Contrat de travail ou attestation d'embauche
- Formulaire de demande de visa ou de titre de séjour remplis et signés (si nécessaire)
- Documents de séjour ou de visa (si nécessaire)
- Photos d'identité biométriques récentes conformes aux critères de l'UE pour les démarches administratives
- Justificatifs de formation et de qualifications
 - Curriculum vitae (CV)
 - Diplômes universitaires ou d'études supérieures
 - Certificats de travail ou attestations d'emploi précisant le poste ainsi que les dates de début et de fin d'activité
 - Autres certificats, formations continues ou justificatifs de qualification
- Acte de naissance et, le cas échéant, acte de mariage
- Documents d'assurance maladie
- Justificatif de logement en Autriche (par exemple contrat de location, confirmation de logement ou réservation d'un hébergement temporaire)

Selon le pays d'origine et la procédure de séjour, des documents supplémentaires peuvent être requis, par exemple :

- Extrait de casier judiciaire
- Traductions certifiées des documents en allemand ou en anglais
- Apostilles ou autres certifications administratives

Remarques importantes :

- Renseigne-toi suffisamment tôt pour savoir si tes documents doivent être traduits ou certifiés.
- Certains documents ne doivent dater que de quelques mois au moment de la demande.
- Conserve les documents importants aussi bien en version papier qu'en version numérique.
- Si tu n'as pas encore trouvé de logement permanent, un hébergement temporaire (par exemple logement étudiant ou appartement meublé) peut souvent servir de première solution de logement.
- L'obtention de certains documents et certifications peut prendre plusieurs semaines. Commence les démarches dès que possible.

Contacts utiles:

- Portail officiel de l'administration autrichienne: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Austrian Business Agency (ABA): <https://www.workinaustria.com>
- Reconnaissance des qualifications: <https://www.berufsanerkennung.at>

Comment fonctionne le système autrichien de sécurité sociale et de santé ?

Si tu es employé(e) en Autriche, ton employeur t'inscrit automatiquement à la sécurité sociale. Tu es ainsi couvert(e) notamment par l'assurance maladie, accident, retraite et chômage. Après l'inscription, tu reçois un numéro de sécurité sociale ainsi que ta e-card, dont tu as besoin lors des consultations médicales et à l'hôpital. Si tu as déjà été employé(e) en Autriche auparavant, ce numéro de sécurité sociale est simplement réactivé, car il reste valable à vie en Autriche.

Contacts utiles:

- Caisse autrichienne d'assurance maladie (ÖGK): <https://www.gesundheitskasse.at>
- Gesundheit Österreich: <https://www.gesundheit.gv.at>

Contact ÖGK Haute-Autriche:

- Gruberstraße 77, 4020 Linz
- Tél.: +43 50 766-0

Que dois-je faire immédiatement à mon arrivée en Haute-Autriche ?

Après ton arrivée, tu devrais accomplir rapidement quelques démarches administratives :

1. Déclarer ton domicile (Meldezettel)
2. Ouvrir un compte bancaire
3. Vérifier ton assurance maladie / ta e-card
4. Demander tes documents de séjour (si nécessaire)
5. Organiser un contrat de téléphonie mobile et un accès Internet

Contacts utiles:

- oesterreich.gv.at: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Caisse autrichienne d'assurance maladie: <https://www.gesundheitskasse.at>

Où puis-je obtenir de l'aide si je suis nouvellement arrivé(e) en Haute-Autriche ?

Come2Upper Austria / Welcome2Upper Austria Service Center – point de contact central pour les professionnel(le)s internationaux(ales) et leurs familles en Haute-Autriche. Ils apportent leur soutien dès avant le déménagement et accompagnent l'arrivée en Autriche.

Contact:

- Peter-Behrens-Platz 2, 4020 Linz
- E-Mail: info@come2upperaustria.com
- Tél.: +43 664 848 1271
- Site web: <https://www.come2upperaustria.com>

Autres points de contact :

- Business Upper Austria: <https://www.biz-up.at>
- AMS Österreich: <https://www.ams.at>

Comment ouvrir un compte bancaire ?

Pour le versement de ton salaire, tu as besoin d'un compte bancaire autrichien ou européen. En général, tu as besoin d'un passeport valide ou d'une carte d'identité, d'une attestation de domicile (Meldezettel) et, le cas échéant, de ton contrat de travail.

Contacts utiles:

- Portail officiel de l'administration autrichienne: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Erste Bank: <https://www.sparkasse.at>
- Raiffeisen Bank: <https://www.raiffeisen.at>
- Bank Austria: <https://www.bankaustria.at>

Combien de jours de congé ai-je droit en Autriche ?

Le droit légal minimum aux congés payés est de cinq semaines, soit 25 jours ouvrables par année de travail, pour un emploi à temps plein. Il existe en outre des jours fériés fixés par la loi, pendant lesquels il n'y a en principe pas d'obligation de travailler.

Contacts utiles:

- Portail officiel de l'administration autrichienne: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Arbeiterkammer (Chambre du travail): <https://www.arbeiterkammer.at>
- WKO – Droit du travail: <https://www.wko.at>

Quels sont les horaires de travail habituels en Autriche ?

La durée hebdomadaire de travail normale est, selon la convention collective applicable, généralement comprise entre 38,5 et 40 heures. De nombreuses entreprises, comme la nôtre, proposent des horaires flexibles ou des modèles d'horaires mobiles (Gleitzeit).

Contacts utiles:

- Arbeiterkammer (Chambre du travail): <https://www.arbeiterkammer.at>
- WKO – Temps de travail: <https://www.wko.at>

Ai-je absolument besoin de connaissances en allemand ?

Pour de nombreuses entreprises internationales, de bonnes connaissances en anglais suffisent. Cependant, des connaissances en allemand facilitent considérablement la vie quotidienne – par exemple pour les démarches administratives, les consultations médicales, la recherche de logement ou la vie sociale.

Cours d'allemand en Haute-Autriche :

- WIFI Haute-Autriche: <https://www.wifi-ooe.at>
- BFI Haute-Autriche: <https://www.bfi-ooe.at>
- Fonds autrichien pour l'intégration (ÖIF): <https://www.integrationsfonds.at>

Chez RISC Software GmbH également, nous proposons à nos collaborateur(rice)s internationaux(ales) des cours d'allemand en interne. De nombreuses communes et services d'intégration informent par ailleurs sur les cours d'allemand subventionnés ou gratuits destinés aux nouveaux arrivants.

Habiter et vivre en Autriche

Comment trouver un logement ou une chambre ?

Tu devrais commencer ta recherche de logement le plus tôt possible, en particulier si tu souhaites habiter à Linz ou dans les environs de Hagenberg. De nombreux(ses) collaborateur(rice)s internationaux(ales) commencent d'abord par un logement temporaire, puis cherchent sur place un logement à long terme.

Les plateformes les plus utilisées pour la recherche de logement sont:

- Willhaben: <https://www.willhaben.at>
- ImmobilienScout24 Österreich: <https://www.immobilienscout24.at>
- WG-Gesucht (colocations): <https://www.wg-gesucht.de>
- Résidences étudiantes à Linz <https://www.jku.at/campus/wohnen/studierendenheime/>
- Résidence étudiante de Hagenberg
<https://www.studentenwerk.at/hagenberg/en/hagenberg-student-hostel/>
- Groupes Facebook locaux et réseaux internationaux

Lors de ta recherche de logement, sois particulièrement attentif(ve) aux points suivants :

- Montant du loyer et des charges
- Caution (généralement équivalente à 3 mois de loyer brut)
- Durée du contrat et délais de préavis
- Distance par rapport au lieu de travail et desserte par les transports en commun

Si tu n'as pas encore trouvé de logement durable, un hébergement temporaire ou un logement étudiant peut être une bonne solution pour les premières semaines.

Contacts utiles:

- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>
- Association autrichienne des locataires: <https://www.mietervereinigung.at>

Quel est le coût de la vie approximatif ?

Le coût de la vie dépend fortement du lieu de résidence et du mode de vie personnel. Dans la région de Linz et de Hagenberg, tu peux t'attendre à des coûts mensuels modérés.

Globalement, de nombreuses personnes seules ont besoin d'environ 1 000 à 1 800 euros par mois, selon leur situation de logement et leur mode de vie.

Informations utiles :

- Comparateur du coût de la vie: <https://www.numbeo.com/cost-of-living>
- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Comment déclarer mon domicile en Autriche?

Toute personne emménageant dans un logement ou un hébergement en Autriche doit déclarer son domicile dans les trois jours auprès du bureau d'enregistrement compétent (Meldebehörde).

Pour cela, tu as besoin de:

- Un passeport valide ou une carte d'identité
- Le formulaire de déclaration de domicile (Meldezettel) rempli
- La signature de la personne hébergeante (par exemple ton/ta propriétaire)

L'enregistrement s'effectue auprès de:

- La mairie (Gemeindeamt) (pour les petites communes)
- Le Magistrat (administration municipale, dans les villes comme Linz)

Après l'enregistrement, tu reçois une attestation de domicile (Meldebestätigung), nécessaire pour de nombreuses autres démarches administratives (par exemple l'ouverture d'un compte bancaire, la demande de titre de séjour ou d'attestation d'enregistrement). Tu dois également remettre une copie de cette attestation de domicile à ton employeur.

Contacts utiles:

- Informations sur le Meldezettel: <https://www.oesterreich.gv.at>
- Service aux citoyens de la ville de Linz: <https://www.linz.at>

Quelles coopératives de logement existe-t-il dans la région ?

Outre les propriétaires privés, des coopératives de logement d'utilité publique proposent également des logements locatifs à Hagenberg et dans ses environs.

Les principales coopératives sont:

- VLW – Vereinigte Linzer Wohnungsgenossenschaften
- LAWOG
- WSG
- OÖ Wohnbau
- Neue Heimat Oberösterreich

La commune de Hagenberg attribue les logements locatifs disponibles de la VLW et de la LAWOG selon des critères objectifs. Tu trouveras les offres de logement actuelles ainsi que des informations sur la procédure de candidature sur le site de la commune de Hagenberg.

Contacts utiles:

- ImmobilienScout24: <https://www.immobilienscout24.at>
- Willhaben: <https://www.willhaben.at>
- OÖ Wohnbau: <https://www.ooewohnbau.at>
- Neue Heimat Oberösterreich: <https://www.neue-heimat-ooe.at>
- WSG: <https://www.wsg.at>
- LAWOG: <https://www.lawog.at>
- Commune de Hagenberg: <https://www.hagenberg.at>

Aperçu de Hagenberg

Où se trouve Hagenberg ?

Hagenberg im Mühlkreis se situe en Haute-Autriche, à environ 25 km au nord-est de Linz et à environ 20 km de Freistadt. La localité est surtout connue pour le Softwarepark Hagenberg et la Université des sciences appliquées de Haute-Autriche (FH Oberösterreich), qui en font l'un des sites informatiques les plus importants d'Autriche.

Contacts utiles:

- Softwarepark Hagenberg: <https://www.softwarepark-hagenberg.com>
- Commune de Hagenberg: <https://www.hagenberg.at>

Quelle est la distance jusqu'aux destinations touristiques populaires ?

Grâce à sa position centrale en Haute-Autriche, tu peux rejoindre rapidement de nombreuses villes et destinations d'excursion :

- Linz : environ 20 minutes
- Freistadt : environ 20 minutes
- Passau : environ 1h30
- Salzbourg : environ 1h30
- Vienne : environ 2 à 2h30
- Hallstatt : environ 2 heures

Puis-je faire mes courses directement à Hagenberg ?

Oui. Hagenberg dispose de plusieurs commerces de proximité, d'une pharmacie, de boulangeries, de cafés et de restaurants. Pour des achats plus importants ou davantage de possibilités de shopping, de nombreux(ses) habitant(e)s se rendent à Pregarten ou à Linz.

À Hagenberg/Unterweikersdorf/Pregarten, tu trouveras :

- Billa
- Spar
- Hofer
- Penny
- DM
- Bipa
- Tedi

et bien d'autres encore

Plus d'informations :

- Commune de Hagenberg: <https://www.hagenberg.at>
- Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/3cxynJ7UimqfxTqt9>

Ai-je besoin d'une voiture à Hagenberg?

Non, une voiture n'est pas indispensable. Le Softwarepark Hagenberg est bien desservi par les transports en commun et est régulièrement accessible par bus depuis Linz, Pregarten et les environs. De nombreux(ses) collaborateur(rice)s habitent à Hagenberg ou à Linz et font la navette en bus ou en train.

Une voiture personnelle peut néanmoins être pratique si tu:

- habites en dehors de Hagenberg ou de Linz
- souhaites faire régulièrement des excursions dans les régions rurales
- préfères davantage de flexibilité pour faire tes courses et tes loisirs

Cependant, pour le quotidien et le trajet domicile-travail, de nombreux(ses) collaborateur(rice)s se débrouillent très bien sans voiture. De plus, suffisamment de places de stationnement sont disponibles autour du Softwarepark.

Comment fonctionne le réseau de transports en commun?

La Haute-Autriche dispose d'un réseau bien développé de trains, de trains régionaux et de bus.

Les principaux opérateurs sont :

- ÖBB (Chemins de fer fédéraux autrichiens)
- OÖ Verkehrsverbund (OÖVV)
- LINZ AG Linien (transports publics à Linz)

Avec les transports en commun, tu peux rejoindre Hagenberg depuis Linz par exemple en 40 à 60 minutes environ, selon la liaison et les correspondances.

Pour planifier tes trajets, tu peux utiliser :

- ÖBB Scotty: <https://www.oebb.at>
- OÖ Verkehrsverbund: <https://www.ooevv.at>
- LINZ AG Linien: <https://www.linzag.at>

Si tu utilises régulièrement les transports en commun, un abonnement mensuel, régional ou le Klimaticket peut être avantageux. Tu trouveras plus d'informations à ce sujet sur les sites du OÖVV et des ÖBB.

Quelles régions autour de Hagenberg/Linz sont particulièrement appréciées des collaborateur(rice)s?

De nombreux(ses) collaborateur(rice)s optent pour des lieux de résidence bien reliés à Hagenberg ou à Linz.

Les lieux de résidence les plus appréciés sont:

Directement à Hagenberg

- Temps de trajet réduit
- Environnement universitaire et de recherche
- Environnement résidentiel calme

Linz

- Plus grand choix de logements
- Environnement international
- Nombreuses offres de loisirs et de culture
- Bonne desserte par les transports en commun vers Hagenberg

Freistadt

- Vieille ville historique
- Bonne qualité de vie
- Proximité de Hagenberg

Pregarten

- Bonne liaison ferroviaire avec Linz
- Proximité de Hagenberg
- Environnement adapté aux familles

Gallneukirchen

- Lieu de résidence apprécié des navetteurs
- Bonnes infrastructures
- Proximité de Linz et de Hagenberg

Engerwitzdorf/Katsdorf

- Bon accès par la route
- Quartiers résidentiels calmes
- Appréciables des familles

Lors du choix du lieu de résidence, il est utile de prendre en compte, outre le loyer, le temps de trajet quotidien ainsi que la desserte par bus et train.

Ce qui pourrait te surprendre en Autriche...

Puis-je boire l'eau du robinet?

Oui. L'eau du robinet autrichienne est d'une très haute qualité et peut être bue presque partout sans problème. De nombreux restaurants servent également de l'eau du robinet sur demande.

Comment fonctionne le tri des déchets?

En Autriche, une grande importance est accordée au tri des déchets. Le papier, le verre, les emballages plastiques, les déchets biologiques et les déchets résiduels sont éliminés séparément. Dans de nombreux immeubles résidentiels, des conteneurs de collecte spécifiques sont mis à disposition à cet effet.

Contacts utiles:

- Umweltprofis Oberösterreich: <https://www.umweltprofis.at>

À quoi dois-je faire attention lors de mes courses ?

En Autriche, les horaires d'ouverture diffèrent parfois de ceux d'autres pays.

Important à savoir:

- La plupart des magasins sont ouverts du lundi au samedi.
- Les dimanches et jours fériés sont en principe des jours sans travail ni ouverture des commerces.
- Les supermarchés ferment généralement entre 18h00 et 20h00.
- Certains magasins situés dans les gares ou les aéroports ont des horaires d'ouverture plus étendus.

Tu découvriras probablement assez vite qu'en Autriche, la plupart des magasins sont fermés le dimanche. Mieux vaut donc anticiper tes achats importants.

Chaînes de supermarchés les plus courantes :

- SPAR
- HOFER (Aldi)
- BILLA
- Lidl
- PENNY

De nombreux commerces acceptent le paiement par carte, mais un peu d'argent liquide peut néanmoins être utile pour les petits achats ou les marchés hebdomadaires.

Puis-je payer par carte partout ?

Le paiement par carte est très répandu, mais certains petits commerces, cafés ou stands de marché n'acceptent que les espèces ou préfèrent le paiement en liquide. Il est donc conseillé d'avoir toujours un peu d'argent liquide sur soi.

Que devrais-je savoir sur la culture et les usages ?

L'Autriche est un pays international et ouvert, mais la politesse, la fiabilité et le respect jouent néanmoins un rôle important dans la vie quotidienne et professionnelle.

Les aspects suivants sont souvent appréciés :

- Ponctualité : Il est recommandé d'arriver à l'heure aux réunions, rendez-vous et invitations, ou d'informer suffisamment tôt en cas de retard.
- Politesse dans les échanges : Les salutations et les formules de politesse en fin d'échange sont importantes. Dans le cadre professionnel, on utilise souvent d'abord le vouvoiement formel ("Sie").
- Communication directe : Les retours (feedback) sont souvent formulés de manière factuelle et directe. Cela n'est en général pas perçu comme un manque de politesse.
- Vie privée : De nombreuses personnes séparent davantage vie professionnelle et vie privée que dans d'autres cultures.
- Équilibre vie professionnelle/vie privée : Les loisirs, la famille et le repos occupent une place importante.

L'Autriche offre par ailleurs de nombreuses traditions régionales, fêtes et spécialités culinaires. En Haute-Autriche notamment, des événements comme les marchés de Noël, les fêtes du mât de mai (Maibaumfeste) ou les fêtes populaires locales sont une bonne occasion de découvrir le pays et ses habitants.

Informations utiles :

- Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Comment rencontrer rapidement des gens et me constituer un réseau ?

Pour de nombreux(ses) collaborateur(ice)s internationaux(ales), se constituer un réseau social est l'un des plus grands défis après le déménagement.

Bonne nouvelle : la Haute-Autriche offre de nombreuses possibilités de rencontrer de nouvelles personnes.

- Sur le lieu de travail
- Associations et sport
 - Répertoire des associations autrichiennes: <https://www.verainsverzeichnis.at>
- Communautés internationales
 - Meetup: <https://www.meetup.com>
 - Internations Linz: <https://www.internations.org/linz-expats>
 - Welcome2Upper Austria: <https://www.come2upperaustria.com>

Découvrir la région et les loisirs

Que puis-je faire pendant mon temps libre en Haute-Autriche ?

La Haute-Autriche offre une grande diversité d'activités de loisirs – de la culture et la vie urbaine au sport, en passant par la nature et le repos. Grâce à sa position centrale, de nombreuses destinations d'excursion sont accessibles rapidement depuis Linz ou Hagenberg.

Culture et vie urbaine

- Ars Electronica Center à Linz – l'un des musées les plus connus consacrés à l'art médiatique et aux technologies du futur
- Lentos Kunstmuseum Linz
- Musiktheater Linz (théâtre musical)
- Brucknerhaus Linz
- Nombreux festivals, concerts et événements culturels tout au long de l'année

Sport et activités de plein air

- Randonnée dans le Salzkammergut, le Mühlviertel ou le parc national de Kalkalpen
- Vélo le long du Danube et sur de nombreuses pistes cyclables régionales
- Baignade dans les lacs du Salzkammergut
- Ski et ski de fond en hiver
- Escalade, trail running ou VTT

Gastronomie et événements régionaux

- Auberges traditionnelles (Wirtshäuser) et jardins de bière (Biergärten)
- Marchés hebdomadaires proposant des produits régionaux
- Marchés de Noël, fêtes de ville et fêtes populaires
- Événements dédiés au vin et à la gastronomie dans la région

Informations utiles :

- Office du tourisme de Haute-Autriche: <https://www.oberoesterreich.at>
- Office du tourisme de Linz: <https://www.linztourismus.at>
- Office du tourisme du Mühlviertel: <https://www.muehlviertel.at>
- Calendrier des événements en Haute-Autriche: <https://www.wasistlos.at>

Chez RISC Software GmbH, nous organisons des activités de loisirs communes, qui offrent une bonne occasion de découvrir la région et de nouer des contacts.

Quelles sont les destinations d'excursion et curiosités touristiques de la région ?

Dans et autour de Linz

- Ars Electronica Center
- Pöstlingberg
- Lentos Kunstmuseum
- Vieille ville de Linz
- Musée du château de Linz (Schlossmuseum)
- Promenade du Danube (Donaulände)

Autour de Hagenberg et du Mühlviertel

- Freistadt
- Mühlviertler Alm
- Tour panoramique du Sternstein
- Bad Leonfelden
- Vallée de l'Aist (Aisttal)
- Green Belt Center Windhaag

Salzkammergut

- Hallstatt
- Lac Traunsee
- Lac Wolfgangsee
- Lac Attersee
- Lac Mondsee
- Gmunden
- Bad Ischl

Nature et plein air

- Parc national de Kalkalpen
- Sentier des cimes de Kopfung (Baumkronenweg)
- Voie cyclable du Danube (Donauradweg)
- Lac Gosausee
- Forêt de Bohême (Böhmerwald)
- Schafberg
- Traunstein

Excursions d'une journée les plus appréciées

- Salzbourg
- Vienne
- Passau (Allemagne)
- Český Krumlov (République tchèque)
- Wachau
- Abbaye de Melk (Stift Melk)
- Abbaye de Sankt Florian (Stift St. Florian)